

Согласовано:

Исполнительный директор
ОП «Седьмое небо» ООО «Директория»
Андреева Н.В.



Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Директория» Кокович А.В.



Правила поведения в ТРЦ «Седьмое небо»

Территория ТРЦ «Седьмое небо» является частной собственностью, в связи с чем, ООО «Директория», управляя ТРЦ, самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, определяет содержание настоящих Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ «Седьмое небо» Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Настоящие Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц, в целях их безопасного присутствия на территории ТРЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а так же в целях обеспечения прав и интересов Посетителей. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу <https://7nebonnov.ru>, на входных группах ТРЦ и на информационных стендах в ТРЦ.

Фактом посещения ТРЦ, Посетители соглашаются с Правилами поведения в ТРЦ в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны, Посетитель должен покинуть Территорию ТРЦ.

Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей.

Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ, осуществляющих свою деятельность в ТРЦ. По просьбе Посетителя, Администрация ТРЦ вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

Вне зависимости от рабочих, выходных и праздничных дней устанавливается следующий режим работы ТРЦ: начало в 10.00 часов (мск), окончание в 22.00 часов (мск), без перерыва на обед.

Режим работы Гипермаркета «АШАН», Кинотеатра «Синема парк», фитнес-клуба «Физкульт» может отличаться от режима работы ТРЦ.

Посетителям Торгово-развлекательного центра «Седьмое небо» /запрещается:

- курить табачные изделия, а так же изделия их имитирующие, в том числе электронные сигареты, кальяны, вейперы, POD-системы, моды, системы нагревания табака,

курительные смеси и т.п.;

- употреблять в Торгово-развлекательном центре пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию (за исключением специально отведенных мест в ТРЦ);
- находиться на территории Торгово-развлекательного центра в неопрятном виде, без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- прием пищи, распитие напитков на территории Торгово-развлекательного центра (за исключением специально отведенных мест),
- употреблять, проносить, распространять наркотические средства и психотропные вещества;
- проносить на территорию Торгово-развлекательного центра горючие и взрывоопасные смеси, химические, ядовитые вещества, радиоактивные предметы, холодное, огнестрельное, газовое, пневматическое оружие и боеприпасы, любые иные предметы и материалы, которые могут быть опасны для здоровья граждан или окружающей среды;
- входить в Торгово-развлекательный центр с велосипедами (в собранном или разобранном виде);
- бегать по Торгово-развлекательному центру, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты;
- кататься (передвигаться по ТРЦ) на мотоциклах, мопедах, гироскутерах, сегвеях, моноколесах, электросамокатах, , велосипедах, самокатах, роликах, скейтбордах, лонгбордах (и иных механических (электрических) средствах передвижения), бегать с тележками и пр.;
- сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах, ограждениях;
- трогать, перемещать инвентарь, украшения, ёлочные игрушки, элементы декора ТРЦ, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений (активностей), проводимых в ТРЦ;
- использовать радиоуправляемую технику (машины (за исключением машин в детской игровой зоне в ТРЦ), вертолёты, квадрокоптеры и др.);
- посещать ТРЦ с крупногабаритными предметами (размером более 100см.*70см.*50см.);
- без письменного разрешения Администрации Торгово-развлекательного центра осуществлять продажу товаров, оказание услуг, выполнение работ, заниматься сбором денег, проводить коммерческие или рекламно-пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления, распространение печатной продукции, общественные или политические митинги, опросы Посетителей, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера, собрания, устраивать концерты, шоу, спектакли, соревнования и любую другую активность как индивидуальную, так и групповую);
- нарушать общественный порядок, угрожать посетителям, вести себя неуважительно по отношению к окружающим, разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, нарушающие спокойное пребывание других Посетителей на территории ТРЦ или оскорбляющие их честь и достоинство;
- оставлять детей дошкольного возраста без присмотра, за исключением территории детской игровой комнаты в ТРЦ;
- находиться на территории Торгово-развлекательного центра с животными (за исключением собак-поводырей) для лиц с нарушениями зрения и собак мелких

пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного и их последствия возлагается на его хозяина). Выгул собак по территории ТРЦ строго воспрещен;

- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
 - заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
 - употреблять на территории фудкорта напитки и продукты питания, принесенные в Торгово-развлекательный центр или приобретенные в гипермаркете «АШАН», поскольку столики фудкорта предназначены только для посетителей кафе зоны фудкорта;
 - сдвигать столы и стулья на фудкорте без разрешения Администрации ТРЦ;
 - без письменного разрешения Администрации Торгово-развлекательного центра осуществлять коммерческую фото- и видеосъемку. Под коммерческой фото- и видеосъемкой понимается художественно-творческий и производственно-технический процесс создания теле-, видео-, кино- и фотопродукции, осуществляемый с помощью соответствующих технических средств, требующий проведения подготовительной работы в ТРЦ, целью которой является создание телевизионных программ, телевизионных фильмов, документальных и художественных фильмов, фотографий, слайдов, рекламных роликов, клипов, используемых в дальнейшем в коммерческих целях;
 - наносить ущерб имуществу Торгово-развлекательного центра;
 - провозить на эскалаторах крупногабаритные грузы;
 - выбрасывать мусор (за исключением специально установленных для этого урн), иным образом загрязнять территорию Торгово-развлекательного центра;
 - бросать предметы в проемы между этажами;
- проходить в служебные помещения и на техническую территорию без специального пропуска, а равно как - заходить в зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями, заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

На территории фудкорта запрещено:

- прием пищи, распитие пива, алкогольной и иной спиртосодержащей продукции, за исключением приобретенной в кафе, расположенных на территории фудкорта;
- проведение собраний, сборов, корпоративных мероприятий без согласования с администрацией ТРЦ;
- употреблять напитки и продукты питания, принесенные с собой или приобретенные в продуктовом гипермаркете ТРЦ, поскольку столики фудкорта предназначены только для посетителей кафе зоны фудкорта;
- наносить ущерб имуществу фудкорта (столы, стулья, диваны и др.);
- занимать столы в зоне фудкорта, без совершения заказа в кафе, расположенных на территории фудкорта;
- занимать столы в зоне фудкорта для азартных или развлекательных игр (либо с картами, либо фишками и т.д.).

Правила парковки на территории ТРЦ:

- не оставляйте Ваш автомобиль (в любое время) вдоль главных дорог, подъездных путей, объездных дорог, на тротуарах. Разрешается парковать автомобили только в специально отведенных зонах;
- на территории парковки ТРЦ запрещается кататься на роликах, велосипедах,

- скейтбордах, бегать с тележками, устраивать гонки на автомобилях и пр.;
- без специального разрешения Администрации ТРЦ ночная парковка запрещена;
 - подвозите тележки ближе к машине, припаркованной в разрешенном месте;
 - автобусы, привозящие группы людей, должны парковаться на установленных автобусных стоянках/остановках.;
 - грузовые автомобили должны иметь согласование Администрации ТРЦ на проезд и парковку;
 - ТРЦ не несет ответственности за собственность Посетителей на территории ТРЦ, включая территорию парковки.

На территории парковки ТРЦ запрещается:

- оставлять личный автотранспорт после окончания времени работы ТРЦ. В противном случае, администрация ТРЦ оставляет за собой право на принудительную эвакуацию автотранспортного средства с территории парковки ТРЦ.

Посетители обязаны при нахождении в ТРЦ:

- соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах. При желании или необходимости - самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на входных группах ТРЦ или на его официальном сайте по адресу: <https://7nebonnov.ru> в сети «Интернет»;
- соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- уважительно относиться к сотрудникам Администрации и охраны, выполнять их требования и рекомендации;
- незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации ТРЦ, охраны и иным сотрудникам ТРЦ об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- проявлять разумную осторожность при передвижении по мокрому полу и иным поверхностям.

Посетитель имеет право при нахождении в ТРЦ:

- являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТРЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);
- осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи», если при этом лицо своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок;
- пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом, утвержденными ООО «Директория»;
- пользоваться эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалаторами, утвержденными ООО «Директория»;

- пользоваться инвентарем, предоставленным в безвозмездное пользование посетителям ТРЦ «Седьмое небо» при условии соблюдения Правил, утвержденных ООО «Директория».

В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТРЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

Посетитель, которому отказано в доступе в ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРЦ.

Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинён имущественный вред ТРЦ (Зданию), сотрудникам (работникам) Общества, сотрудникам (работникам) Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причинённых убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

По факту нарушения Посетителем настоящих Правил работниками Администрации ТРЦ составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.